



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Damit wir uns gut verstehen.

Für Hotelzimmer

Stornobedingungen für Individualreisende

Wenn Sie einmal nicht anreisen können...

Können Sie Ihr Zimmer bis 18.00 Uhr am Tag Ihrer Anreise kostenlos stornieren. Natürlich können Sie bis dahin auch Ihre Reservation verkürzen. Bitte schreiben Sie zu dazu eine E-Mail an info@bildungszentrum-21.ch Während spezieller Messen und Veranstaltungen können die Stornobedingungen variieren.

Bitte beachten Sie, dass wir bei einer späteren Stornierung den bestätigten Zimmerpreis komplett verrechnen. Sie können nicht Anreisen oder müssen vorzeitig abreisen? Ohne Ihren rechtzeitigen Bescheid verrechnen wir den bestätigten Zimmerpreis zu 100%.

Haben Sie mehr als zehn Zimmer reserviert?
Bitte beachten Sie hier unsere Stornobedingungen für Gruppen:

Kostenlose Zimmerrückgabe bei Gruppenreservierungen (ab 10 Zimmer)

3 Monate vor der Anreise: das komplette Zimmerkontingent
89 - 30 Tage vor der Anreise: 50% des ursprünglich gebuchten Zimmerkontingents
29 - 14 Tage vor der Anreise: 25% des ursprünglich gebuchten Zimmerkontingents
13 - 02 Tage vor der Anreise: 05% des ursprünglich gebuchten Zimmerkontingents
Weniger als 2 Tage vor der Anreise können keine Zimmer kostenlos zurückgegeben werden.

Bitte stornieren Sie rechtzeitig und informieren uns über Änderungen. Vorzeitige Abreisen und Nichtanreisen (No-Shows) müssen wir verrechnen.

Verfügbarkeit Hotelzimmer

Sollte einmal ein Notfall eintreffen und wir können die bestätigten Hotelzimmer oder Seminarräume nicht in gewohnter Qualität anbieten, behalten wir uns das Recht vor, Sie in einem anderen Hotel unterzubringen.

Wenn möglich reservieren wir Ihnen gerne Ihr Wunschzimmer, erlauben uns aber im Notfall Ihr Zimmer zu wechseln.

Seminare und Tagungen

Reservation

Sobald Sie einen Veranstaltungsvertrag in der Hand haben garantieren wir Ihnen Ihre Reservation.

Damit Ihr Seminar von Anfang an gut organisiert ist, bitten wir Sie, uns bis spätestens 48 Stunden vor dem Anlass die genaue Personenanzahl mitzuteilen.

Bitte beachten Sie, wenn weniger Personen an Ihrem Anlass teilnehmen, verrechnen wir die von Ihnen definitiv gemeldete Gästezahl.

Stornierungskosten Seminar

bis 60 Tage vor dem Anlass: keine Kosten
bis 30 Tage vor dem Anlass: 50% der Raummiete
weniger als 30 Tage vor dem Anlass: 100% der Raummiete
weniger als 3 Tage vor dem Anlass: 100% der gesamten Leistung

Organisation

Es ist uns wichtig, dass Sie kommen und gleich loslegen können!

Bitte geben Sie uns daher bis 10 Tage vor Ihrem Anlass folgende Details:

- Wie Sie den Seminarraum eingerichtet haben möchten
- Welche Technik Sie benötigen
- Welche Zwischenverpflegung/Kaffeepausen Sie möchten
- Für welches Mittagessen Sie sich entschieden haben
- Wie viele Hotelzimmer sie tatsächlich benötigen



Grundtechnik

Jeder unserer Seminarräume (ohne zusätzliche Gruppenräume) ist mit einem Flipchart, einer Pinnwand und einem Moderatorenkoffer ausgestattet. Gerne richten wir die Seminarräume mit weiteren technischen Hilfsmitteln aus. Die Preisliste dafür finden Sie in unserer Seminardokumentation auf www.bz21.ch.

Verfügbarkeit

Gerne reservieren wir Ihnen Ihren Wunsch-Seminarraum. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns erlauben Ihre Veranstaltung im Notfall in einen gleichwertigen oder höherwertigen Seminarraum wechseln können.

Bankett

Rechnungsstellung

Wir verrechnen Ihnen, was Sie effektiv verbraucht haben. Bitte melden Sie uns jedoch bis 48 Stunden vor Ihrem Anlass, wieviel Personen kommen. Diese Minimum-Gästezahl erscheint auf Ihrer Rechnung. Bitte schicken Sie uns dazu ein E-Mail.

Stornierungskosten Bankett

30 bis 15 Tage vor dem Anlass: CHF 50.00 Administrationsaufwand.

14 bis 7 Tage vor dem Anlass: 50% des vereinbarten Menüpreis.

7 bis 3 Tage vor dem Anlass: 75% des vereinbarten Menüpreis.

3 Tage und weniger vor dem Anlass: 100% des vereinbarten Menüpreis.

Organisation

Wir wollen, dass Ihr Bankett ein toller Anlass wird. Bitte geben Sie uns daher bis 10 Tage die Details:

- Ihre Menü- und Getränkeauswahl. Bitte wählen Sie ein einheitliches Menu für Ihren Anlass.
- Die Einrichtung des Bankettraumes
- Bringen Sie die Dekoration selbst mit? Sie dürfen diese gerne einen Tag vor Ihrem Anlass vorbei bringen.
- Oder dürfen wir die Tische für Sie dekorieren und Blumen/Gestecke bestellen. Diese erscheinen dann auf Ihrer Rechnung
- Benötigen Sie vielleicht einen Beamer oder eine Leinwand

Wir beraten Sie gerne.

Tellergeld

Möchten Sie den Kuchen oder das Dessert selbst mitbringen?

Für mitgebrachte Speisen verrechnen wir ein Tellergeld von CHF 4.50 pro Person.

Zapfengeld

Haben Sie einen Lieblingswein, den wir nicht für Sie organisieren können?

Für mitgebrachte Weine (75cl) verrechnen wir ein Zapfengeld à CHF 28.00 pro ausgeschenkte Flasche. Für Schaumweine (75cl) CHF 38.00 pro Flasche, Spirituosen CHF 45.00 pro Flasche.

Menükarten

Gerne drucken wir für Sie und Ihre Gäste Menükarten. Pro Karte verrechnen wir CHF 2.00.

Verlängerung

Möchten Sie Ihr Fest ausdehnen?

Bis 2 Uhr ist das problemlos möglich. Nach 23.00 Uhr verrechnen wir pro angebrochene Stunde CHF 100.00.

Oekolampad

Möchten Sie Ihr Bankett in unserer schönen Dependance, dem Oekolampad durchführen?

Erreichen Sie den jeweiligen Mindestumsatz nicht, erlauben wir uns Ihnen die Differenz in Rechnung zu stellen

CHF 2'500 in der Weinsbergstube

CHF 3'000 auf der Empore

CHF 5'000 im Kirchensaal erzielt werden.



weiterführende AGBs

Bezahlung

Bei uns können Sie in Bar (CHF, Euro und US Dollar), mit EC-direkt, Postcard, diversen Kreditkarten oder nach gegenseitiger Vereinbarung auf Rechnung bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

Vertragsrücktritt

Wir behalten uns das Recht vor, unsererseits ohne Schadenersatzzahlung vom Vertrag zurück zu treten, wenn sich nach Vertragsabschluss herausstellt, dass sich die Art der von Ihnen gebuchten Veranstaltung im Widerspruch zu unseren ethischen Richtlinien befindet.

Diverses

- Hat es einmal einen Unfall gegeben und es ist eine Sonderreinigung nötig, wird dies mit CHF 80.00 pro Stunde verrechnet
- Sollte Ihnen der Zimmerschlüssel abhandenkommen, verrechnen wir CHF 90.00.
- Preisänderungen behalten wir uns vor, informieren Sie aber rechtzeitig.
- Für Diebstahl haften wir nicht. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände an öffentlichen Orten und schliessen Sie Ihr Hotelzimmer oder Ihren Seminarraum immer ab.
- Der Gerichtsstand ist Basel.
- Ihre Daten können wir zu Werbemassnahmen verwenden.